

*В объединенный диссертационный совет Д  
999.031.03 по защите докторских и  
кандидатских диссертаций на базе  
Таджикского национального  
университета, Российского-Таджикского  
(Славянского) университета, Таджикского  
государственного университета  
коммерции по адресу: 734061, Республика  
Таджикистан, г. Душанбе, ул. Дехоти, 1/2*

## **ОТЗЫВ**

**официального оппонента, кандидата экономических наук, доцента Бегмуродова Сангинмурода Шамсидиновича на диссертацию Файзуллоевой Сарвиноза Джумаевны на тему: «Развитие системы организации управления услугами городского пассажирского автомобильного транспорта(на материалах города Душанбе)», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами- сфера услуг)**

**1.Актуальность темы диссертационного исследования.** Развитие городского пассажирского транспорта в целом и пассажирского автомобильного транспорта в частности является одним из важнейших факторов обеспечения устойчивого развития экономики города Душанбе. В условиях увеличения количества городского населения решение проблемы развития пассажирского автотранспорта занимает ключевое место в обеспечении экономии времени жителей, обеспечении доставки населения к местам работы, а также влияет на эффективное функционирование отраслей национальной экономики. С другой стороны, городской пассажирский транспорт способствует получению социального эффекта от улучшения доступности медицинских и образовательных учреждений, объектов культуры, торговли, физической культуры и спорта.

Проблема повышения эффективности оказания услуг населению городским пассажирским транспортом была актуальной всегда. Но она приобретает особую значимость в условиях увеличения численности городского населения республики. Анализ показывает, что в современных условиях важной нерешенной проблемой в городских агломерациях является повышение качества оказываемых услуг пассажирским автомобильным транспортом населению, что должно содействовать повышению уровня жизни населения.

Однако существующие социально-экономические проблемы, связанные с ростом тарифов, падением платежеспособного спроса, инфляцией, возрастанием стоимости топлива и запчастей, значительно осложнили деятельность городских автотранспортных предприятий, а также их транспортной инфраструктуры. Другой

проблемой, считается негибкая тарифная политика, переход к свободной системе конкуренции, наличие определенных категорий населения пользующихся льготами для проезда, слабое внедрение современных методов оплаты проезда в городе.

В выполненных исследованиях недостаточно изученными остаются вопросы развития городской транспортной системы, организации и управления обслуживания, внедрения автоматизированных систем, разработки оптимальных маршрутов, совершенствования государственного регулирования транспортного обслуживания, взаимодействия между различными видами транспорта, нахождения рациональных способов оплаты проезда, а также развития новых видов городского пассажирского транспорта, что требует проведения специального исследования.

Развитие городского пассажирского транспорта в целом, в том числе городского пассажирского автотранспорта является одним из важнейших факторов обеспечения устойчивого развития экономики города Душанбе, поэтому актуальность темы диссертационной работы Файзуллоевой С.Дж. является бесспорной.

## **2. Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций**

Исследование обосновано на большом теоретическом, статистическом и фактическом материале существующих проблем развития системы организации управления услугами городского пассажирского автомобильного транспорта. Основные положения, выводы и научные рекомендации, содержащиеся в диссертации, базируются на достаточном и всестороннем обобщении теоретических и практических материалов. В диссертационной работе использованы общенаучные и статистические методы анализа фактического материала, прогнозирования и моделирования и другие методы экономических исследований, что свидетельствует о достоверности приводимых в диссертации данных и достаточной обоснованности рекомендуемых положений и предложений.

## **3. Достоверность и новизна исследования и полученных результатов**

Достоверность исследования подтверждается использованием официальных материалов, Законов Республики Таджикистан, Указов и Постановлений Правительства Республики Таджикистан, а также статистическими данными Агентства по статистике при Президенте Республики Таджикистан, данными Министерств и ведомств Республики Таджикистан, а также транспортных предприятий города Душанбе.

Научная новизна диссертационного исследования состоит в разработке теоретических положений и практических предложений, направленных на формирование конкурентоспособной системы организации управления услугами городского пассажирского автомобильного транспорта в условиях рыночных отношений. Основные положения, имеющие элементы новизны следующие:

- развиты теоретико-методические аспекты функционирования рынка услуг городского пассажирского транспорта, а также уточнены методические основы организации управления и пути повышения эффективности оказания услуг населению в городах;

- изучен зарубежный опыт организации управления и финансированием рынка услуг городского пассажирского транспорта и на их основе уточнены основные задачи местных органов исполнительной власти и их роли в улучшении поддержки данного вида транспорта в городе Душанбе;

- дана оценка современного состояния и развития рынка услуг городского пассажирского автомобильного транспорта г. Душанбе с учетом рассмотрения концептуальных основ развития системы городского общественного транспорта, обследования пассажиропотоков и выявлены основные причины, негативно влияющие на работу различных видов государственного и частного городского пассажирского автомобильного транспорта;

- разработана и реализована экономико-математическая модель организации и управления услуг городского пассажирского транспорта с учетом оценки финансовой устойчивости предприятий и влияния структурных параметров на оказание городских пассажирских перевозок;

- предложена стратегия развития городского пассажирского автомобильного транспорта, дана оценка качества городских и корпоративных пассажирских перевозок с учетом их конкурентоспособности на основе выявления факторов, влияющих на уровень городских автобусных перевозок, а также расчета параметров, характеризующие деятельность пассажирских АТП;

- обоснованы и разработаны приоритетные основные направления системы организации управления услугами городского пассажирского транспорта в г. Душанбе, предусматривающие оптимизацию городской маршрутной сети и системы организации управления услугами городского пассажирского транспорта, создания условий для осуществления корпоративных перевозок, совершенствования функционирования единой автоматизированной системы управления городским транспортом, а также развития современной системы оплаты проезда, определения перспективных параметров обслуживания населения и современных видов транспорта (подвесное и подземное метро, легкие виды рельсового транспорта) на период до 2030 года.

#### **4. Оценка содержания диссертации, ее завершенность в целом, замечания по оформлению диссертации**

Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения и приложения, списка литературы из 183 наименований и изложена на 161 страницах машинописного текста, включает 28 таблиц, 15 рисунков и 2 приложения.

**Во введении** приводится актуальность темы исследования, степень научной разработанности проблемы, сформулированы цель и задачи работы, раскрывается

научная новизна, указана практическая значимость результатов исследований и апробаций работы.

**В первой главе** «Теоретико-методические аспекты организации и управления услуг городского автомобильного транспорта и их развитие в современных условиях» изучено место и роль рынка услуг городского пассажирского транспорта в системе сферы услуг в условиях развития рыночных отношений, рассмотрены методические основы организации управления городскими пассажирскими автомобильными перевозками, а также изучен зарубежный опыт организации управления городскими пассажирскими перевозками в современных условиях.

Автор отмечает основные предпосылки формирования рынка и его функционирование при наличии определенных элементов, (стр.11) предлагаются научные определения терминов рынок, рынок услуг транспортной инфраструктуры, региональный рынок, рынок пассажирских автотранспортных услуг, выделяются важных признаков формирования рынка автотранспортных услуг, отличительные черты транспортных предприятий, особенно автопредприятий, как субъекта рыночных отношений (стр.12-15).

Диссертант указывает этапы эволюции рынка услуг пассажирского автомобильного транспорта (ПАТ) имеющий свою особенность и сравнительный характер исследуемой темы (стр. 16).

В новых условиях развития экономики важным считается реализация мер государственного регулирования рынка услуг ПАТ, который способствует решению имеющихся проблем, указываются признаки пассажирской автотранспортной системы (рис.1) и на основе изучения ПАТ Таджикистана определены параметры, характеризующие автотранспортную систему (рис.2) (стр.17-20).

По результатам проведенного исследования, изучено внутреннее устройство рынка, а также воздействие факторов внешней среды на функционирование транспортного рынка. Автором предложена схема модели рынка услуг пассажирского автомобильного транспорта в городах (рис.3), (стр.21).

В параграфе 1.2 автором рассматривается «транспортная доктрина» (стр. 23), указываются основные принципы организации управления пассажирских автомобильных перевозок, таблица 1.1 (стр. 26), и для совершенствования рациональной системы организации управления городских пассажирских перевозок предлагается необходимость выполнения ее важнейших задач (стр. 29). По мнению автора важным считается улучшение взаимодействия между субъектами ПАТ на рынке услуг г. Душанбе, предложена структурная модель процесса взаимодействия между субъектами рынка оказания услуг городского ПАТ (стр. 30).

В работе выявлены проблемы и существующие противоречия в правовой области организации и управления системы транспорта (стр. 30-33). Также приводится комплекс методов, с помощью которых управляются пассажирские

автомобильные перевозки. Среди прямых методов управления пассажирским автомобильным транспортом, автор выделяет методы администрирования, а среди косвенных - экономические методы (стр. 34). Диссертантом отмечается важность выделения особенностей организации управления и развития пассажирских автомобильных перевозок (стр. 36).

Смягчение существующих противоречий, сложившихся в области организации управления финансированием городских пассажирских перевозок считается важным фактором развития сферы (стр.37-38).

В результате проведенного исследования автором выявлено, что в настоящее время из-за противоречивости законодательства, существующая система управления ПАТ функционирует на основе договоренностей между администрациями ППАТ, контрольно-надзорными органами в области транспорта и перевозчиками (стр. 39). Далее в параграфе 1.3 рассматривается зарубежный опыт. Рассматривается система ГПАТ в ФРГ, США и другие развитые страны, которые отличаются своим порядком образования и механизмом функционирования, указываются схемы оплаты проезда в городском пассажирском транспорте стран ЕС (стр. 48), финансирование пассажирского транспорта, (стр. 50-53), и результаты долевого участия государства в финансировании ГПАТ в таблице 1.2. На основе изучения организации управления ГПАТ развитых стран, автором удалось определить задачи государственных органов исполнительной власти для управления ППАТ Республики Таджикистан (стр. 54).

**Во второй главе** «Современное состояние и развитие услуг городского пассажирского транспорта», изучены концептуальные основы и направления развития системы городского общественного транспорта, проведен анализ современного состояния и развития услуг городского пассажирского транспорта в городе Душанбе, приводится экономико-математическое моделирование организации управления оказания услуг городского пассажирского транспорта.

В параграфе 2.1 рассмотрены концептуальные основы развития системы городского общественного транспорта (ГОТ) (стр. 55-56), предлагается реализация программ развития общественного транспорта в городах, способствующий решению проблемой городских пассажирских перевозок (стр. 57-62). При исследовании взаимосвязанности функций управления общественным транспортом автором построена модель SADT (Structured Analysis and Design Technique) (стр. 54).

В параграфе 2.2 проведен анализ современного состояния и развития услуг городского пассажирского транспорта в городе Душанбе, (стр.66), тенденции роста населения за 2010-2017 годы, (стр.66), рассмотрена динамика индексов основных социально-экономических показателей города Душанбе за 2012-2017 годы (стр. 67).

Особое внимание уделено изучению тенденции роста объема пассажирских перевозок всеми видами транспорта (стр. 68). Проводится оценка объема оказываемых услуг государственным транспортным предприятиям населению города Душанбе за 2017 год (стр.69), тенденции роста объема пассажирских перевозок

(стр. 70-71) и структуры пассажирского транспортного парка г. Душанбе (стр. 73). По результатам анализа предоставления услуг городским пассажирским автомобильным транспортом выявлены недостатки в этой сфере (стр. 85-86).

В параграфе 2.3 исследована система оказания услуг городским пассажирским автомобильным транспортом, которая автором рассматривается как важнейшая составляющая производственной и социальной инфраструктуры города. Учитывая это, важное значение придается выделению совокупности факторов, определяющих формирование спроса городского населения в услугах ГПТ (стр.92-93).

В работе автором разработана экономико-математическая модель для расчета потребности населения в услугах городского пассажирского автомобильного транспорта (стр. 95), дана оценка факторов, влияющих на общий объем услуг городского пассажирского транспорта за 2008-2017 годы в г. Душанбе (стр. 96).

В третьей главе «Совершенствование системы организации управления услугами пассажирского автомобильного транспорта в городе Душанбе», сформирована стратегия развития городского пассажирского автомобильного транспорта, оценивается качество услуг городского пассажирского транспорта и корпоративных перевозок, в результате которого обоснованы и разработаны направления развития системы оказания услуг населению городским пассажирским транспортом.

В параграфе 3.1 проведена классификация и структурирование автотранспортных предприятий. На основе использования экономического потенциала АТП, автором выделяются основные этапы процесса производства и воспроизводства, а также классификация решений по управлению АТП (стр. 102).

В условиях жесткой конкуренции считается важным учитывать особенности стратегии развития предприятия (стр. 103), предлагаются общепринятые подходы к поддержке устойчивых видов транспорта (стр. 104-105). Обоснованы ключевые принципы развития городского пассажирского транспорта, предложены индикаторы стратегии развития устойчивого транспорта (стр. 107). По результатам оценки и на основе анализа системы делается сценарий развития городского транспорта в г. Душанбе (стр. 108).

В параграфе 3.2 автором дается оценка качества пассажирских автомобильных перевозок (стр. 116-119). На основе изучения основных параметров, характеризующих качество городских пассажирских перевозок, в том числе корпоративных, выявлена структура показателей качества обслуживания пассажиров на автобусных и микро- автобусных маршрутах (стр. 120). Проводится оценка уровня качества пассажирских автомобильных перевозок в городе Душанбе, учитывая корпоративные пассажирские перевозки. Результаты оценки качества оказываемых услуг пассажирским автомобильным транспортом в городе Душанбе, представлены в таблице 3.6 (стр. 124).

В параграфе 3.3 предложены направления развития системы организации

управления оказания услуг населению городским пассажирским автомобильным транспортом. Автор предлагает реализовать процесс поэтапного комплексного реформирования системы наземного городского ПАТ (стр. 125-126). С целью разработки перспективных параметров развития пассажирского автотранспорта в г. Душанбе, осуществлено прогнозирование, результаты которого показаны в таблице 3.7 (стр. 126).

В работе автор правильно отмечает, что экономические реформы в системе городского пассажирского автомобильного транспорта, целесообразно проводить поэтапно и по важнейшим направлениям оказания транспортных услуг (стр. 127-129). Поэтому в работе предложены мероприятия для целенаправленного финансирования и эффективного регулирования деятельности городского пассажирского автомобильного транспорта (стр. 134-135)

В заключение обобщены основные результаты исследования теоретических и практических проблем развития системы организации управления услугами городского пассажирского автомобильного транспорта в городе Душанбе.

Наряду с положительными результатами диссертационная работа не лишена и определенных недостатков и упущений. К ним можно отнести следующее:

1. В параграфе 1.1. диссертации на должном уровне выявлено место и роль рынка услуг городского пассажирского транспорта в системе сферы услуг в условиях развития рыночных отношений. Однако не в полном объеме изучены вопросы взаимодействия между параметрами данного рынка в условиях городских мегаполисов.

2. В работе осуществлено экономико-математическое моделирование организации управления оказания услуг пассажирского транспорта. Однако следовало бы в работе провести расчеты по определению частных параметров инновационного, маркетингового, кадрового потенциала в городских ПАТП с целью улучшения качества транспортных услуг.

3. В работе сформирована стратегия развития городского пассажирского автомобильного транспорта. Вместе с тем в работе следовало бы обратить внимание на развитие существующей единой автоматизированной системы управления городского пассажирского транспорта в г. Душанбе.

4. В диссертации встречаются ошибки грамматического, орфографического характера. Многие определения и положения требуют уточнения и конкретизации.

Однако отмеченные недостатки не снижают общую положительную оценку работы.

Автореферат и опубликованные работы отражают основное содержания диссертации.

Анализ рецензируемой диссертационной работы показывает, что ее научная область соответствует Паспорту специальности 08.00.05 - Экономика и управление

народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг) по пунктам: 1.6.109 - Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка; 1.6.116- Механизм повышения эффективности и качества услуг; 1.6.118- Формирование и развитие отраслевых, региональных и общенациональных рынков услуг; 1.6.124 - Формы государственной поддержки отечественных производителей в сфере услуг.

В целом рецензируемая диссертационная работа Файзуллоевой Сарвиноза Джумаевны на тему: «Развитие системы организации управления услугами городского пассажирского автомобильного транспорта (на материалах города Душанбе)», представляет собой завершённую научную работу, содержит соответствующие методологические подходы к решению данной проблемы. Диссертация отвечает требованиям ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами-сфера услуг).

**Официальный оппонент,  
кандидат экономических наук, доцент,  
заведующий кафедрой  
инвестиционного менеджмента  
и маркетинга ТУТ**



**С.Ш.Бегмуродов**

**27 января 2020 года**

**Адрес университета:** 734061, г. Душанбе, ул. Н. Карабаева, 63/3.  
**Тел:** (+992-37) 234-79-90. **E-mail:** info@mt.tj; begmurodovs@mail.ru

Подпись к.э.н., доцента Бегмуродова С.Ш. заверяю:

Начальник ОК и СР ТУТ



Н.А. Бухориев